

Abonnementsvoorwaarden DIER EN ZORG PLAN

1. Toepasselijkheid en definities

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van en op elk tot stand gekomen Abonnement DIER en ZORG PLAN tussen de Kliniek en Abonnee.
- 1.2 Indien het Abonnement online wordt aangegaan dan zal de Kliniek, voordat het Abonnement op afstand wordt gesloten, deze Voorwaarden op elektronische wijze aan Abonnee ter beschikking stellen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal worden aangegeven op welke wijze de Voorwaarden bij de Kliniek zijn in te zien en kunnen de Voorwaarden ook op verzoek en kosteloos aan Abonnee worden toegezonden.
- 1.3 Door het aangaan van het Abonnement verklaart Abonnee zich bekend en akkoord met deze Voorwaarden.
- 1.4 Van de inhoud van deze Voorwaarden kan slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen de Kliniek en Abonnee worden afgeweken.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal vervangen worden door een rechtens toelaatbare bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
- 1.6 De Kliniek kan deze Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden aangekondigd op de website van DIER en ZORG PLAN. De gewijzigde Voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle toekomstige Abonnementen.
- 1.7 In deze Voorwaarden hebben de navolgende woorden de volgende betekenis:

Abonnee: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Kliniek een Abonnement aangaat.

Abonnement: de overeenkomst tussen de Kliniek en Abonnee op grond waarvan Abonnee gedurende de overeengekomen periode Diensten afneemt die vallen onder het Abonnement DIER en ZORG PLAN.

Consult: een Abonnee vraagt voor zijn Huisdier medisch advies, informatie over mogelijke behandelingen en bijbehorende kosten aan de Dierenarts.

Diensten: de diensten die door de Kliniek onder het Abonnement worden aangeboden, zoals nader gespecificeerd in **Bijlage 1** bij deze Voorwaarden.

Kliniek: de kliniek die behoort tot de Evidensia groep, die het Abonnement aanbiedt aan Abonnee en waarmee Abonnee het Abonnement afsluit.

Dierenarts: een dierenarts met een praktijkruimte in Nederland behorende tot de Kliniek en een registratie in het Diergeneeskunderegister.

Gezondheidscontrole: een Dierenarts voert op verzoek van Abonnee een controle uit op het Huisdier bestaande uit minimaal de volgende onderdelen (i) een volledig algemeen klinisch onderzoek waarbij lymfeklieren, slijmvliezen, pols, temperatuur, longen en het hart worden gecontroleerd; (ii) een oor onderzoek; (iii) een controle van het lichaamsgewicht; (iv) een check op parasieten en (v) een gebitscontrole

Huisdier: een hond en/of kat behorende bij het huishouden van Abonnee.

Preventieve zorg: een Dierenarts voert op verzoek van Abonnee verschillende behandelingen uit om ziektes en aandoeningen bij het Huisdier te voorkomen, zoals gezondheidscontroles, vaccinaties,

vlooiën-, teken- en ontwormingsmiddelen en preventief onderzoek. Dit product is uitdrukkelijk geen verzekering voor curatieve zorg; indien het Huisdier ziek wordt en behandeling nodig heeft, wordt dit niet vanuit het DIER en ZORG PLAN Abonnement vergoed (dit zou mogelijk wel vanuit een apart afgesloten huisdierenverzekering vergoed kunnen worden echter dat is een ander product dan het DIER en ZORG PLAN).

Vergoeding: de op het Abonnement van toepassing zijnde vergoeding die Abonnee aan de Kliniek verschuldigd is een en ander zoals nader gespecificeerd in **Bijlage 2** bij deze Voorwaarden.

Voorwaarden: de onderhavige abonnementsvoorwaarden DIER en ZORG PLAN.

2. Totstandkoming Abonnement

- 2.1 De online bestelling of aanvraag van een Abonnement door een potentiële Abonnee wordt aangemerkt als een aanbod tot het afnemen van een Abonnement en de bijbehorende Diensten.
- 2.2 Een Abonnement komt tot stand op het moment dat de Kliniek het aanbod van Abonnee schriftelijk (waaronder in deze Voorwaarden tevens wordt verstaan elektronisch) accepteert dan wel start met de uitvoering van het Abonnement.
- 2.3 Indien de Kliniek het aanbod van Abonnee accepteert zal zij Abonnee een bevestiging van het Abonnement sturen.
- 2.4 De Kliniek is gerechtigd, desnoods zonder opgave van redenen, een aanvraag van een Abonnement te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van het Abonnement te verbinden.

3. Looptijd, beëindiging en herroepingsrecht

- 3.1 De looptijd van het Abonnement is één jaar vanaf datum inwerkingtreding en is opzegbaar door ieder der partijen tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien het Abonnement niet wordt opgezegd dan wordt het Abonnement automatisch omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd. Het Abonnement kan door de Kliniek en door Abonnee na het eerste loopjaar telkens schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien het Abonnement niet wordt opgezegd door een der partijen dan loopt deze automatisch door.
- 3.2 Abonnee kan gedurende het eerste jaar het Abonnement uitbreiden. Bij het uitbreiden van het Abonnement gaat Abonnee een nieuw Abonnement aan met de Kliniek met een looptijd van één jaar en zonder de mogelijkheid om tussentijds te beëindigen.
- 3.3 Het Abonnement kan langs elektronische weg worden afgesloten en valt dan onder de Wet koop op afstand. Abonnee heeft dan een bedenktijd van 14 dagen die ingaat op de dag na datum inwerkingtreding. Abonnee kan het Abonnement per e-mail zonder opgave van redenen gedurende deze periode ontbinden. De Vergoeding die al door Abonnee is betaald wordt dan door de Kliniek zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping teruggestort. Eventuele in die 14 dagen zonder extra kosten afgenomen abonnement producten dienen dan alsnog tegen de verkoopprijs te worden afgerekend.
- 3.4 Het Abonnement eindigt van rechtswege indien (i) Abonnee verhuist naar het buitenland of langer dan drie (3) maanden achter elkaar in het buitenland verblijft; (ii) het Huisdier behoort niet meer tot het Huishouden van Abonnee en Abonnee overlegt binnen 30 dagen een Afstandsverklaring aan de Kliniek; (iii) het Huisdier is langer dan 30 dagen vermist en/of (iv) het Huisdier is overleden en Abonnee overlegt binnen 30 dagen een door de Dierenarts ondertekende overlijdensverklaring aan de Kliniek.

- 3.5 Indien het Abonnement conform Artikel 3.4 eindigt dan krijgt Abonnee de Vergoeding die reeds is betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum terug. De Kliniek is gerechtigd om hiervoor administratiekosten in rekening te brengen. Dit bedrag zal worden verrekend met het bedrag dat Abonnee ontvangt.

4. Tarieven en betaling

- 4.1 Bij aanvang van het Abonnement betaalt Abonnee de Vergoeding die verschuldigd is voor de eerste maand en eenmalig de administratiekosten.
- 4.2 De aangeboden betaalwijzen kunnen, afhankelijk van de wijze waarop het Abonnement tot stand komt, verschillen en kan plaatsvinden via iDeal of automatische incasso. In het geval van automatische maandelijkse incasso zal de Vergoeding maandelijks telkens direct na de vooraankondiging van de incasso door de Kliniek van de rekening van Abonnee worden geïncasseerd.
- 4.3 Indien de maandelijkse automatische incasso niet door de Kliniek kan worden geïncasseerd, wordt Abonnee hiervan per e-mail op de hoogte gesteld door de Kliniek. Indien Abonnee niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt deze door de Kliniek in gebreke gesteld. Na wederom uitblijven van betaling binnen de aangegeven termijn wordt over het verschuldigde bedrag aan Abonnee de wettelijke rente en daarnaast buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht. Als er een buitengerechtelijke incassoprocedure is gestart wordt het afgeven van producten en diensten opgeschort totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 4.4 De Kliniek is gerechtigd om de hoogte van de Vergoeding jaarlijks met ingang van een nieuw kalenderjaar te wijzigen. De Kliniek zal Abonnee hiervan voorafgaand aan de prijsverhoging op de hoogte stellen. Indien Abonnee het niet eens is met de prijsverhoging dan kan het Abonnement (tussentijds) door Abonnee worden beëindigd voordat de prijsverhoging wordt ingevoerd.

5. Verplichtingen Abonnee

- 5.1 Abonnee verleent de Kliniek alle medewerking die in redelijkheid verwacht mag worden en zal de Kliniek steeds tijdig alle benodigde gegevens verstrekken die nodig zijn om het Abonnement en de Diensten uit te voeren.
- 5.2 Abonnee informeert de Kliniek zo spoedig mogelijk omtrent (i) een wijziging van een vaste Dierenartspraktijk; (ii) een wijziging van betalingsgegevens en/of e-mailadres en (iii) het geen deel meer uitmaken van het Huisdier van het huishouden.
- 5.3 Abonnee geeft het Huisdier de gebruikelijke en noodzakelijke (preventieve) zorg om ziekte en verminderde gezondheid zo goed mogelijk bij het Huisdier te voorkomen.
- 5.4 Abonnee registreert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk tijdens het eerste bezoek aan de Dierenarts, het Huisdier met een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard.

6. Communicatie en privacy

- 6.1 De communicatie tussen de Kliniek en Abonnee zal hoofdzakelijk elektronisch en/of telefonisch plaatsvinden. De Kliniek stuurt elektronisch berichten naar het door Abonnee opgegeven e-mailadres.
- 6.2 De Kliniek verwerkt persoonsgegevens volgens de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving en draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijzigingen.
- 6.3 Meer informatie over de wijze waarop de Kliniek omgaat met privacy en welke rechten Abonnee heeft, is te vinden in onze privacy policy: <https://www.dierenzorgplan.nl/privacy-policy/>.

7. Rechtskeuze en klachten

- 7.1 Op het Abonnement en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Geschillen over het Abonnement en/of deze Voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 7.3 Klachten over de uitvoering van het Abonnement kunnen door Abonnee worden ingediend via het e-mailadres info@dierenzorgplan.nl. De Kliniek zal een klacht binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoorden.

BIJLAGE 1
BESCHRIJVING DIENSTEN

Inhoud Dier en Zorg Plan

	Basis	Plus
Gezondheidscontrole dierenarts (2x)	+	+
Basis vaccinaties (tijdens dierenarts controle)	+	+
Besmettelijke hondenhoest (kennelhoest)	+	+
Ontwormen	+	+
Vlooien en teken	+	+
10% korting op voer	+	+
Nagels knippen (door paraveterinair)	+	+
Gebitscontrole (door paraveterinair)	+	+
Voedingsadvies (door paraveterinair)	+	+
25% korting op aanvullende vaccinaties (Bb, rabiës)	+	+
100% korting op gebitsreiniging		+
100% korting op preventief urineonderzoek		+
100% korting op algemeen bloedonderzoek		+
EXTRA OPTIES BASIS PER KLINIEK		
10% Gebitsreiniging	+	
10% Preventief urineonderzoek	+	
10% Algemeen bloedonderzoek	+	
40% Vacciecheck	+	
40% Petcheck	+	
Thuisbezorgen	+	

Frequentie en definities

Gezondheidscontrole dierenarts (basis)

2 keer per jaar, waarvan 1x gecombineerd met de jaarlijkse vaccinatie.

Inspectie: gebit, ogen, oren, vacht, ectoparasieten. Auscultatie: hart, longen, buikpalpatie.

Jaarlijkse vaccinatie + kennelhoest (basis)

1 keer per jaar, deze wordt gecombineerd met 1 gezondheidscontrole van de dierenarts.

Kleine cocktail: L (ieder jaar) / iedere 3 jaar extra: DHP. Kennelhoest elk jaar (wanneer gewenst).

Ontwormen (basis)

Op maat, richtlijn 4x per jaar.

Volgens ESCCAP normen (we leveren maatwerk), waardoor frequentie kan variëren.

Vlooiën en teken behandeling (basis)

Frequentie is afhankelijk van gebruikte product. In ieder geval behandeling voor 1 jaar bescherming.

Teken alleen in de tekenmaanden.

Voer (basis)

De korting geldt op het voer van de dierenkliniek.

Paraveterinair behandelingen (nagels, gebit, voedingsadvies) (basis)

Dit is een service van de praktijk. We hanteren geen vaste frequentie. Deze kan desgewenst wel op een vast aantal momenten worden vastgelegd.

Gebitsreiniging (extra optie basis + plus)

1 keer per jaar. In het **plus** plan hanteren we 100% korting. In de **basis extra optie** 10% korting.

De prijs is inclusief gebitssanering en excl. narcose, eventuele extracties, röntgenfoto's en medicatie. Het zorgplan dekt geen curatieve zorg.

Urine onderzoek (extra optie basis + plus)

1 keer per jaar. In het **plus** plan hanteren we 100% korting. In de **basis extra optie** 10% korting.

Standaard strip + sediment.

Bloedonderzoek (extra optie basis + plus)

1 keer per jaar. In het **plus** plan hanteren we 100% korting. In de **basis extra optie** 10% korting.

Algemeen bloedonderzoek (kliniek vult zelf in wat dit in eigen kliniek betekent).

Extra opties Basis

Deze opties kunnen per kliniek **aan het basis plan** worden toegevoegd. Het toevoegen van deze opties heeft geen effect op de prijs van het zorgplan.

Het plus plan heeft geen aanvullende opties.

Vacciecheck + Petcheck

1 keer per jaar, 40% korting.

Keuze voor deze optie heeft geen effect op de prijs van het zorgplan. Wel kan het een eventuele overbodige ontworming of vaccinatie vervangen (nooit de Lepto en kennelhoest).

Producten in het zorgplan

Wormen: milbemax, profender, drontal

Vlooiën (teken): vectra, bravecto, comfortis

Combinatie: Stronghold

BIJLAGE 2
SPECIFICATIE VERGOEDING

	BASIS	PLUS
Kat	12.50	22.50
Hond (tot 5 kg)	12.50	22.50
Hond (5 tot 10 kg)	13.50	23.50
Hond (10 tot 25 kg)	15.50	25.50
Hond (25 tot 50 kg)	19.50	29.50
Hond (boven 50 kg)	22.50	32.50